الجمـهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبيـة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعــة تبســة

كليــة العلوم الاقتصاديــة والعلوم التجاريــة وعلوم التسيير

قســم علــوم التسييــر

الرقم التسلسلي: ...../2012

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر نظام LMD

في علوم التسيير

تخصص: إدارة وتسيير المؤسسات

العنوان:

تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وأثارها على إدارة المؤسسة

دراسة ميدانية – مؤسسة اتصالات الجزائر – الوكالة التجارية – تبسة

إعداد الطالب:

– كمال سعود

إشراف الأستاذ:

– رابح بالنور

السنة الجامعية: 2012/2011